

**LA SATISFACTION
AU  DE NOS
PRÉOCCUPATIONS**

**Retrouvez
les résultats de notre
dernière enquête ici**



93%

**des partenaires
indiquent être
satisfaits de
LOCAM**

95%

**des partenaires
sont satisfaits**

- **de la qualité de la
relation commerciale**
- **des échanges avec les
interlocuteurs du siège**
- **de la gestion des
demandes de financement**



96%

**des utilisateurs
de Clic to Sign*
sont satisfaits**

***CLIC TO SIGN est la solution de signature
électronique proposée par LOCAM**

LA GESTION DE LA CRISE COVID APPRÉCIÉE

91% sont satisfaits de la
réactivité et disponibilité
des équipes LOCAM

93% se déclarent satisfaits des
aménagement accordés
à leurs clients

80% sont satisfaits du
niveau d'acceptation des
demandes de financement

LOCAM PENDANT LA CRISE DU COVID

LOCAM a mis en place le télétravail lors des différents confinements et n'a pas eu recours au chômage partiel.

Les équipes sont restées mobilisées pour délivrer un service de qualité.

**UNE ÉTUDE RÉALISÉE
PAR AVISO AUPRÈS DE**

**401
PARTENAIRES**

DU 22 MARS 2021 AU 12 AVRIL 2021